

Zorgpad Ouderen

met niet-specifieke klachten op de Spoedeisende Hulp (NSK)

DEZE POSTER IS BESTEMD VOOR HET ONDERZOEK NAAR HET ZORGPAD NSK | FEBRUARI 2021

Het doel van het onderzoek naar het zorgpad NSK is om de uitkomsten te verbeteren voor oudere patiënten met niet-specifieke klachten op de Spoedeisende Hulp-afdeling (m.u.v. patiënten met een 'sociale' indicatie).

Verwijzing naar het zorgpad NSK

Patiëntengroep

- Ouderen ≥ 70 met acute niet-specifieke klachten én een opnamereden;
- Mogelijkheid om te verwijzen naar het zorgpad zonder duidelijke diagnose, zoals "het gaat niet meer".

Verwijsproces

- Controleer of de patiënt voldoet aan de in- en exclusiecriteria;
- Verwijzen naar SEH (via bestaande kanalen zoals keteninformatiesystemen, telefonisch, per beveiligde e-mail of waar mogelijk via ZorgDomein);
- Vermeld in de verwijzing zoveel mogelijk informatie over de somatische/psychische/functionele en sociale toestand van de patiënt, een zo goed mogelijke beschrijven van de thuissituatie én vermeld expliciet eventuele deelname aan het Zorgprogramma Kwetsbare Ouderen en transmurale Zorgburg ZO!.
- Zorg dat de opt-in toestemming geregeld is (LSP);
- Stuur indien mogelijk een mantelzorger mee naar de SEH.

ALLEEN VOOR VERWIJZINGEN
VAN MAANDAG T/M VRIJDAG
VAN 08.00 TOT 17.00 UUR.

In- en exclusiecriteria

Inclusiecriteria

- Indicatie voor ziekenhuisopname;
- Ouderen ≥ 70 jaar;

En één of meer van onderstaande criteria:

- Somatische problemen zoals algehele malaise, plotse verstoring in eet-/drinkpatroon en plots gewichtsverlies;
- Problemen met onafhankelijkheid;
- Cognitieve problemen;
- Problemen met de functionele status;
- Onverklaarbaar vallen.

Exclusiecriteria

- Enkelvoudige zorgproblemen;
- Specifieke reden van insturen (zoals pijn, dyspneu, hoesten, gelokaliseerde uitval, gezwollen ledematen, diarree, dysurie, bloedingen, syncope, huidletsel, vertigo, hartkloppingen etc.);
- Problemen die een poliklinische analyse behoeven.

Contact

Catharina Ziekenhuis

(040) 239 96 65 Dienstdoende SEH-arts

Maxima Medisch Centrum

(040) 888 60 06 Vragen naar dienstdoende internist of dienstdoende SEH-arts (op inschatting van de huisarts).

St. Anna Ziekenhuis

(040) 286 48 11 Polikliniek geriatrie. Kies optie 2 of **(040) 286 40 40** (portier). Vragen naar dienstdoende geriater.